

Oppdragsansvarlig: Geir Hansen, Porsgrunn  
 Tel. 90882214 mail: geir.hansen@aquapartner.no

## IK-system

### Internkontrollsystem – for egen og omverdenens skyld

*Aquapartner hjelper en rekke vann- og avløpsverk med oppbygging og/eller revisjon og oppgradering av internkontrollsystem innen vann og avløp.*

*Vi tilbyr også avtale for årlig gjennomgang av systemet som ledd i intern revisjon.*

### IK-MAT og IK-HMS

De fleste vann- og avløpsverk gjennomfører internkontroll i en eller annen form innen sitt vannforsynings- og avløpssystem.

Krav om internkontroll er nedfelt i flere forskrifter. VA-systemene må ha internkontroll som sikrer at både de ansatte (IK-HMS) og kundene/abonentene (IK-MAT) ivaretas ved at gjeldende regelverk følges.

Flere myndigheter (Arbeidstilsynet, Mattilsynet, Fylkesmannen) fører tilsyn med at VA-driften foregår etter internkontrollprinsipper.

Anleggseierne har derfor gjerne flere internkontrollsystem eller deler av slike system. Dette gjenspeiles ofte i flere permer i hyllene; permer med for en stor del samme innhold. I tillegg finnes gjerne andre permer som inneholder normer, reglementer, kvalitetserklæringer, sjekklister, beredskapsplaner mv.



### ”Fra 10 til 1 perm og fra papir til megabyte”

Aquaparters filosofi er at et IK-system bør bygges opp så systematisk, lettfattelig og enkelt som mulig. VA-virksomheten bør så langt som mulig sees under ett, og internkontrollen bør samles under en felles ”paraply”. Systemet bygges opp elektronisk slik at årlig vedlikehold blir enkelt.

### Internkontroll og kvalitet

En effektiv måte å organisere viktige dokumenter på, er å samle alt materiell som ligger til grunn for styringen av VA-virksomheten i et felles Kvalitetssystem. Dette kan bestå av en overordnet generell del, en del to med prosedyrer for alle deler av virksomheten og en tredje del hvor alle nødvendige vedlegg samles. Totalt sett ender man opp med én perm/én CD hvor man enten finner det dokumentet man er ute etter, eller får en klar henvisning til hvor dokumentet er arkivert.

### Gjennomføring

Arbeidet gjennomføres som en prosess. Innhold, mål og omfang mv. avtales først med oppdragsgiver. Ved hver milepæl/hvert delmål vurderer oppdragsgiver konsulentens forslag slik at det oppnås konsensus før neste steg i prosessen gjennomføres.

### Kunder over hele landet

Berlevåg kommune har nylig med vår hjelp bygget opp et komplett kvalitetssystem for sin VA-virksomhet. Vi har bistått og bistår en rekke andre private og kommunale vann- og avløpsverk med oppgradering av sine system.